



**ULSS7**  
PEDEMONTANA

**1.6.3. U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA ED EXTRASCOLASTICA PER ALUNNI E STUDENTI DISABILI (L. N. 104/92) FREQUENTANTI SCUOLE PUBBLICHE, PARIFICATE, PRIVATE, DI OGNI ORDINE E GRADO - GARA N. 2024-150-BAS-ID 187092097: RISPOSTE CHIARIMENTI.**

**CHIARIMENTO N. 1 (ID 187693517)**

1. Si chiede la ragione sociale del gestore del servizio	<b>1. Attualmente il servizio è svolto dai seguenti Operatori Economici:</b> <b>Lotto 1 Distretto 1 – Bassano del Grappa:</b> ditta Insieme Si Può soc. coop. Sociale <b>Lotto 2 Distretto 2 – Thiene:</b> RTI composto da Insieme Si Può Cooperativa Sociale (mandataria) e il Girasole Società Cooperativa Sociale (mandante)
--	---

**CHIARIMENTO N. 2 (ID 187693805)**

1. Siamo cortesemente a richiedere il nominativo dell'attuale gestore del servizio	<b>1. Vedi risposta chiarimento n. 1</b>
--	--

**CHIARIMENTO N. 3 (187707319)**

1. Con riferimento all'art. 12 del CSA, (oneri a carico dell'aggiudicatario), si richiede il numero dei pasti erogati al personale in servizio negli anni 2021-2022-2023 ed il relativo costo sostenuto nel medesimo periodo temporale.	<b>1. Gli Operatori Economici con riferimento al numero dei pasti erogati al personale in servizio e al relativo costo hanno comunicato i seguenti dati:</b>  <b>Lotto 1 Distretto 1 – Bassano del Grappa</b> n. pasti Anno 2021: 768 per un importo complessivo di € 3.590,64 IVA esclusa n. pasti Anno 2022: 828 per un importo complessivo di € 3.306,32 IVA esclusa n. pasti Anno 2023: 917 per un importo complessivo di € 3.829,91 IVA esclusa  <b>Lotto 2 Distretto 2 – Thiene</b> n. pasti Anno 2021: 116 per un importo complessivo di € 491,06 IVA esclusa n. pasti Anno 2022: 38 per un importo complessivo di € 188,66 IVA esclusa n. pasti Anno 2023: 118 per un importo complessivo di € 530,90 IVA esclusa
---	---

**CHIARIMENTO N. 4 (ID 187722564)**

1. Si richiede chi sia l'attuale gestore	<b>1. Vedi risposta chiarimento n. 1</b>
--	--

**CHIARIMENTO N. 5 (ID 187842743)**



1. Con riferimento alla procedura in oggetto, siamo con la presente a sottoporre la seguente richiesta di chiarimento:

Rif. Disciplinare, art. 6.2 e art. 18.1

1) Si chiede di confermare che, per soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale e per soddisfare il criterio di valutazione dell'offerta tecnica 1.3, possa assumersi come periodo di riferimento l'ultimo triennio solare, ovvero il 2021-2022-2023, al fine di facilitare la comprova di detto requisito attraverso i certificati rilasciati dalle amministrazioni/enti contraenti che solitamente esprimono gli importi contrattuali con riferimento all'anno solare.

**1. Non si conferma.**

L'art. 6.2 del disciplinare stabilisce che il triennio decorre dalla data di pubblicazione del bando sulla GUUE. In caso di appalti pluriennali iniziati prima o durante il triennio di riferimento e/o conclusi prima o durante il triennio di riferimento potrà essere considerata ai fini della qualificazione la sola quota parte fatturata in detto triennio.

#### **CHIARIMENTO N. 6 (ID 188080173)**

1. Si richiede se al fine del soddisfacimento del requisito di capacità tecnica organizzativa sono ammessi anche servizi ausiliari e di supporto scolastico svolto in asili nido e scuole dell'infanzia

**1. Non si conferma.**

#### **CHIARIMENTO N. 7 (ID 188207744)**

1. Relativamente alla procedura di cui all'oggetto si richiede:

1.1) nome/ragione sociale dell'attuale gestore del servizio oggetto dell'appalto;

1.2) in merito ai Requisiti di Capacità Tecnica e Professionale di cui al punto 6.2 lettera a) si richiede se siano considerati servizi analoghi i seguenti servizi:

a) servizi di integrazione scolastica per studenti di ogni ordine e grado svolti per province;

b) servizi di integrazione scolastica per studenti audiolesi e videolesi svolti presso scuole secondarie di secondo grado svolti per province;

c) servizi di integrazione scolastica per studenti con disabilità sensoriale svolti presso scuole di ogni ordine e grado per conto di Aziende ULSS nella regione Veneto (bando multilotto bandito da Azienda Zero);

d) servizi di assistenza all'autonomia ed alla comunicazione - ASACOM - svolti per conto di Province ed Ambiti Territoriali sociali;

e) servizi di assistenza igienico personale e Servizi integrativi Aggiuntivi Migliorativi (SIAM) svolti per conto di province ed Ambiti territoriali sociali.

f) assistenza e sostegno educativo svolto per amministrazioni comunali presso alunni e studenti di ogni ordine e grado

**1. Si riscontra quanto segue:**

1.1) Vedi risposta chiarimento n. 1.

1.2) Con riferimento ai Requisiti di Capacità Tecnica e professionale si evidenzia che i servizi considerati analoghi devono riguardare tutte le aree di funzionamento degli utenti (cognitivo, motorio, comunicativo, ecc.); nello specifico:

a) **si conferma;**

b) **si conferma;**

c) **non si conferma;**

d) **si conferma;**

e) **non si conferma;**

f) **si conferma.**


**CHIARIMENTO N. 8 (ID 188649236)**

<p>1. Con riferimento al disciplinare Art. 10 - Clausola sociale si chiede cortesemente di integrare l'elenco del personale impiegato dall'attuale gestore con le seguenti informazioni: o i corsi di formazione obbligatoria sostenuti dagli operatori (accordo della Conferenza Stato - Regioni del 21/12/2011 in attuazione di quanto previsto all'art. 37 comma 2 del D. Lgs. n. 81/2008) e le date previste per i prossimi aggiornamenti; o gli operatori in possesso di attestato di Pediatric Basic Life Support (PBLIS) precisando, per ciascuno, la data di scadenza della validità del certificato.</p> <p>2. Si chiede di indicare il numero medio di pasti consumati annualmente dagli operatori negli anni scolastici 2022 – 2023 e 2023 – 2024.</p> <p>3. Si chiede altresì di precisare il costo del singolo pasto</p>	<p><b>1. Vedi Allegato n. 1</b></p> <p><b>2. Vedi risposta chiarimento n. 3</b></p> <p><b>3. Gli Operatori Economici hanno precisato che non esiste un costo unitario per singolo pasto in quanto gli operatori presentano fatture, scontrini, ricevute ed ogni pasto ha un costo diverso.</b></p>
---	--

**CHIARIMENTO N. 9 (ID 188853323)**

<p>1. Si chiede di indicare il nominativo della ditta che attualmente gestisce i servizi oggetto di gara.</p> <p>2. Relativamente alle richieste del Capitolato art. 12 punto 19, si chiede di indicare il numero di utenti minori con patologia inguaribile o disabilità grave in carico al servizio</p> <p>3. Specificare quali tra gli Operatori Socio Sanitari attualmente impiegati sui servizi abbiano già partecipato ai corsi di formazione previsti dalla DGRV 1122 del 25/08/2015.</p> <p>4. Si chiede di fornire il dato a consuntivo relativo agli oneri derivanti dai pasti goduti dagli operatori nel corso dell'AS 2023/2024 (art. 12 del capitolato)</p>	<p><b>1. Vedi risposta chiarimento n. 1</b></p> <p><b>2. Il numero di utenti minori con patologia inguaribile o disabilità grave è il seguente:</b>  <b>Distretto 1: n. 12</b>  <b>Distretto 2: n. 4</b></p> <p><b>3. Vedi tabella Allegato n. 2</b></p> <p><b>4. Vedi chiarimento n. 3</b></p>
--	---

**CHIARIMENTO N. 10 (ID 188928120)**

<p>Con la presente siamo a formulare le seguenti richieste di chiarimenti:</p> <p>1. Art. 18.1 “criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, punto 2.7, pag. 26 del disciplinare di gara: si chiede se il coordinatore del servizio può coincidere con il referente del servizio citato al punto 16 pag. 17 del CSA;</p> <p>2. Art. 18.1 “criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, punto 3.1, pag. 26 del disciplinare di gara: si chiede un chiarimento in merito alla formulazione del criterio di valutazione.</p> <p>3. Art. 14 del CSA, terzo capoverso punto 2: si chiede conferma che il richiamo all’art. 22 del DUVRI sia un refuso in quanto non figura nel documento citato. In caso affermativo, si chiede con-</p>	<p><b>1. Il coordinatore del servizio può coincidere con il referente del servizio.</b></p> <p><b>2. I corsi obbligatori non sono oggetto di punteggio; ogni iniziativa facoltativa ulteriore attinente alle competenze e alle mansioni professionali degli operatori viene valutata con 1 punto per evento (fino ad un massimo di 5 eventi quindi 5 punti).</b></p> <p><b>3. Si conferma, trattasi di refuso. Il riferimento corretto è all’art. 4.7, pag. 14 del DUVRI.</b></p>
---	---



ferma che il riferimento sia all'art. 4.7, pag. 14 del DUVRI.

#### **CHIARIMENTO N. 11 (ID 189018333)**

1. Si chiede conferma che la fatturazione del servizio debba essere riferita all'importo mensile offerto dalla ditta in sede di gara; in caso affermativo si chiede se tale canone fatturato mensilmente debba essere calcolato in base al monte ore di servizio previsto di cui all'art. 5.3 del Capitolato Speciale (fabbisogno totale di assistenza) o, al contrario, in relazione alle ore effettivamente erogate dal personale nel mese di riferimento.	<b>1. Si conferma; il canone sarà fatturato mensilmente in base al monte ore previsto all'art. 5 del capitolato speciale (tabelle 1 e 2). In caso di variazione del numero complessivo di ore previste per ciascun anno scolastico si procederà al conguaglio alla fine del medesimo secondo le modalità specificate all'art. 21 del capitolato speciale.</b>
--	---

#### **CHIARIMENTO N. 12 (ID 189020494)**

Si chiede: 1. dato relativo all'anno scolastico passato circa le spese sostenute per il pasto degli operatori (numero di pasti e costo unitario per pasto garantito dall'azienda che si occupa della refezione)  2. conferma che non siano previsti limiti redazionali alla relazione tecnica (facciate, font, etc.)  3. se l'attuale gestore fornisce degli automezzi per l'esecuzione del servizio e nel caso, di che tipo.	<b>1. Vedi risposta chiarimento n. 3.</b>  <b>2. Si conferma.</b>  <b>3. No, gli attuali gestori non forniscono automezzi per l'esecuzione del servizio.</b>
--	--

#### **CHIARIMENTO N. 13 (ID 189118372)**

1. Con riferimento al par. 10 del Disciplinare di gara si chiede conferma che, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 106 comma 8 del Codice, nonché coerentemente alla relativa dichiarazione contenuta nella domanda di partecipazione alla presente procedura, l'importo della garanzia potrà essere ridotto nella misura del 20%, in caso di possesso di una o più delle certificazioni tra quelle previste dall'allegato II.13 al Codice e, pertanto, a titolo esemplificativo, della certificazione SA8000.	<b>1. Non si conferma. La Stazione Appaltante, infatti, non ha fissato negli atti di gara iniziali l'importo della riduzione entro il limite massimo del 20% (art. 106, comma 8).</b>
--	---

#### **CHIARIMENTO N. 14 (ID 189124490)**

1. In riferimento all'art. 12.22 del Capitolato "sostenere le spese per il pasto dell'OSS impiegato" si richiedono le modalità previste, ovvero: erogazione diretta di buoni pasto al personale dipendente oppure la fruizione del	<b>1. Gli attuali Operatori Economici hanno dichiarato che il personale di norma consuma i pasti forniti dalla mensa scolastica. In alcuni casi l'operatore paga il buono pasto e la Cooperativa rimborsa l'operatore. In altri casi</b>
--	--



<p>pasto presso la sede scolastica di pertinenza; in entrambi i casi si richiede di specificare il costo del pasto e dei buoni attualmente erogati.</p> <p>2. Allo scopo di una corretta formulazione dell'impianto organizzativo del servizio siamo a richiedere la percentuale di turnover del personale relativa all'ultimo triennio distinta per ciascun Distretto e il nominativo dell'attuale Ente Gestore.</p> <p>3. In riferimento al criterio 2.4 "Piani di attività di tutte le figure professionali (monte ore giornaliero, sistema di rilevazione delle presenze ecc.) con definito il piano di inserimento del personale" si chiede di specificare cosa si intende per "monte ore giornaliero".</p>	<p>la ditta di Ristorazione fattura i pasti consumati dagli operatori direttamente alla Cooperativa.</p> <p>Vedi risposta chiarimento 3.</p> <p>2. Le percentuali di turn over indicate dagli Operatori Economici sono le seguenti:  <b>Lotto 1 – Distretto 1 Bassano 26,23%</b>  <b>Lotto 2 – Distretto 2 Thiene 32,84%</b></p> <p>V. risposta chiarimento n. 1.</p> <p>3. L'Operatore Economico deve dettagliare l'organizzazione delle attività quotidiane prevista per ogni singolo utente.</p>
--	---

#### **CHIARIMENTO N. 15 (ID 189135140)**

<p>1. In riferimento all'Art. 12 del Capitolato, si chiede di indicare il numero dei pasti consumati dagli OSS nell'anno scolastico 2023/2024.</p>	<p>1. Vedi chiarimento n. 3</p>
--	---------------------------------

#### **CHIARIMENTO N. 16 (ID 189161457)**

<p>1. Con riferimento all'art. 11 sub 8 del capitolato di gara si chiede di confermare che i locali arredati messi a disposizione dall'azienda ULSS 7 Pedemontana saranno nelle disponibilità dell'affidatario per la realizzazione di ufficio/i per il personale di coordinamento richiesto dal servizio, in caso contrario si chiede di indicare la possibile destinazione d'uso. Si chiede infine di precisare il numero dei locali e/o la loro superficie in metri quadri e il loro indirizzo.</p> <p>2. Tra le funzioni che l'art. 5 del CSA attribuisce all'Educatore coordinatore vi è quella di attivare "modalità e strategie di intervento traducendoli in PEI su richiesta dell'Azienda appaltante e sulla base di obiettivi condivisi". Si chiede conferma che l'elaborazione dei PEI sia un'attività condotta dagli Istituti Scolastici (GLHO, ai sensi del D.M. 182/2020) con il supporto dei Servizi e del personale dell'appaltatore. La funzione dell'Educatore Coordinatore sarà invece quella di tradurre il PEI in interventi assistenziali e/o educativi al fine di raggiungere gli obiettivi indicati nel progetto educativo individualizzato.</p> <p>3. Al fine di permettere a tutte le ditte offerenti la corretta stima dei costi di manodopera correlati alla gestione del servizio oggetto della procedura, anche in considerazione dell'applicazione della c.d.</p>	<p>1. <b>Si, c'è la disponibilità per ciascun Distretto di un locale adibito ad ufficio.</b>  <b>All'Operatore Economico aggiudicatario saranno fornite le planimetrie.</b></p> <p>2. <b>Si conferma.</b></p> <p>3. <b>Gli Operatori Economici hanno dichiarato che ad oggi non risulta sottoscritto alcun accordo sindacale.</b></p>
--	---



“clausola sociale”, siamo a chiedere se siano in essere accordi sindacali, e, in caso affermativo, si chiede di poterli allegare alla documentazione di gara.

#### **CHIARIMENTO N. 17 (ID 189165391)**

Rif. Disciplinare, art. 18.1, criteri di valutazione dell'offerta tecnica – sub criterio 3.1 quantitativo  
In considerazione del fatto che i criteri di valutazione dell'offerta tecnica prevedono, relativamente alla formazione, l'attribuzione di 1 (uno) punto per ogni evento formativo ulteriore rispetto a quelli obbligatori fino ad un massimo di 5 (cinque) punti complessivi, si chiede di specificare:

1. se ai fini dell'attribuzione del punteggio saranno considerati solo gli eventi formativi rivolti alla totalità degli operatori impiegati per l'esecuzione del servizio ovvero se saranno considerati anche gli eventi formativi rivolti a gruppi ristretti di operatori;
2. si chiede di specificare se per essere considerati ai fini dell'attribuzione del punteggio gli eventi formativi proposti dovranno avere una durata minima, e, in caso affermativo, si chiede di specificare detta durata minima.

**Con riferimento alla modalità di attribuzione del punteggio relativamente al sub. Criterio 3.1. si precisa quanto segue:**

- 1. Ai fini dell'attribuzione del punteggio vengono considerati gli eventi formativi rivolti alla totalità degli operatori.**
- 2. Ai fini dell'attribuzione del punteggio non è prevista una durata minima degli eventi formativi ma sarà considerato l'oggetto dell'evento stesso che dovrà essere attinente alle competenze e mansioni professionali.**

#### **CHIARIMENTO N. 18 (ID 189236299)**

Si chiede conferma che alla garanzia provvisoria possano essere applicate tutte le seguenti riduzioni previste dall'art. 106, comma 8 del d.lgs. n. 36/2023:

1. Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000
2. Riduzione del 10% per aver presentato una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, che sia gestita mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi dell'articolo 106, comma 3, del codice –
3. Con riferimento alla garanzia provvisoria si chiede di confermare la verificabilità della garanzia stessa attraverso scambio di pec con il soggetto garante, all'indirizzo di posta certificata indicata nella stessa garanzia fidejussoria.
4. Riduzione del 20% per cento, cumulabile con le riduzioni di cui al primo e secondo periodo, quando l'operatore economico possieda uno o più delle certificazioni o marchi individuati, tra quelli previsti dall'allegato II.13 (SA 8000, UNI EN ISO 14001, UNI/PdR 125)

**1.Si conferma.**

**2.Non si conferma.**

**3.Non si conferma.**

**4.Vedi risposta chiarimento n. 13.**



*Il Direttore  
U.O.C. Provveditorato Economato  
e Gestione della Logistica  
(dott.ssa Elisabetta Zambonin)*

**IL PRESENTE DOCUMENTO È FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE**